

# Сэтгэцийн эрүүл мэндийн үндэсний төвд “Иргэдээс ирүүлсэн өргөдөл, гомдол”-ын шийдвэрлэлтийн мэдээ, тайлан

## 1-р улирал

Нийт 73 өргөдөл, гомдол ирсэн.

### *Иргэдээс ирүүлсэн өргөдөл, гомдлын төрөл:*

1. **Мэдэгдэл** (Үндсэн хууль, бусад хууль тогтоомжид заасан хүний эрх, эрх чөлөөг хэрэгжүүлэхтэй холбогдон иргэдээс гаргасан хүсэлт)- **0**
2. **Гомдол** (Төрийн байгууллага, албан тушаалтны шийдвэр, үйл ажиллагаагаар иргэдийн хуулиар хамгаалагдсан эрх, эрх чөлөө, ашиг сонирхол зөрчигдсэн гэж үзэж сэргээлгэхээр гаргасан хүсэлт)- **32**
3. **Санал** (төрийн ба нутгийн удирдлагын байгууллага, албан тушаалтны үйл ажиллагааг сайжруулах, шинэчлэх талаар гаргасан иргэний хүсэлт)- **0**
4. **Хүсэлт** (Гомдлоос бусад асуудлаар төрийн байгууллага, албан тушаалтанд хандаж гаргасан хүсэлтийг-санал, мэдэгдлийн шинжтэй байж болно)- **41**

### *Хүлээн авсан хэлбэр:*

- Биеэр- 45
- Утсаар- 0
- Цахимаар- 1
- 11-11 төвөөс шилжүүлсэн- 27
- Албан бичгээр- 0

### *Иргэдээс ирүүлсэн өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн байдал:*

- Албан бичгээр- 15
- Цахимаар- 1
- Утсаар- 25
- 11-11 төв- 27
  - Бусад байгууллагад шилжүүлсэн- 0
  - Хугацаа хэтрүүлсэн- 3
  - Хугацаа болоогүй- 4
  - Шийдвэрлэх боломжгүй- 1
  - Шийдвэрлэсэн- 68

Тайланд ирүүлсэн шийдвэрлэлтийн хувь- 100%

### *Иргэдээс ирүүлсэн өргөдөл, гомдлын агуулга:*

1. Эмчилгээ, үйлчилгээний чанар, хүртээмжтэй холбоотой- 13 /40%/
2. Эмч, ажилтны харилцаа, хандлага, ёс зүйтэй холбоотой- 5 /16%/
3. Цаг авах, цуцлах, цаг захиалгын утастай холбоотой- 7 /22%/
4. Бусад асуудлаар (тодорхойлолт авах, халамж, тэтгэмжтэй холбоотой гэх мэт)- 7 /22%/

Тайлан гаргасан:

Г.Уянга