

4-р улирал

Нийт 82 өргөдөл, гомдол ирсэн.

Иргэдээс ирүүлсэн өргөдөл, гомдлын төрөл:

1. **Мэдэгдэл** (Үндсэн хууль, бусад хууль тогтоомжид заасан хүний эрх, эрх чөлөөг хэрэгжүүлэхтэй холбогдон иргэдээс гаргасан хүсэлт)- **0**
2. **Гомдол** (Төрийн байгууллага, албан тушаалтны шийдвэр, үйл ажиллагаагаар иргэдийн хуулиар хамгаалагдсан эрх, эрх чөлөө, ашиг сонирхол зөрчигдсөн гэж үзэж сэргээлгэхээр гаргасан хүсэлт)- **31**
3. **Санал** (төрийн ба нутгийн удирдлагын байгууллага, албан тушаалтны үйл ажиллагааг сайжруулах, шинэчлэх талаар гаргасан иргэний хүсэлт)- **0**
4. **Хүсэлт** (Гомдлоос бусад асуудлаар төрийн байгууллага, албан тушаалтанд хандаж гаргасан хүсэлтийг-санал, мэдэгдлийн шинжтэй байж болно)- **51**

Хүлээн авсан хэлбэр:

- Биеэр- 59
- Утсаар- 0
- Цахимаар- 3
- 11-11 төвөөс шилжүүлсэн- 20
- Албан бичгээр- 0

Иргэдээс ирүүлсэн өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн байдал:

- Албан бичгээр- 45
 - Цахимаар- 3
 - Утсаар- 2
 - 11-11 төв- 15
-
- Хууль, хяналтын байгууллагад шилжүүлсэн- 1
 - Хугацаа хэтрүүлсэн- 0
 - Хугацаа болоогүй- 16
 - Шийдвэрлэх боломжгүй- 0
 - Шийдвэрлэсэн- 65

Тайланд ирүүлсэн шийдвэрлэлтийн хувь- 100%

Иргэдээс ирүүлсэн гомдлын агуулга: (нийт 31 гомдол ирсэн)

1. Эмчилгээ, үйлчилгээний чанар, хүртээмжтэй холбоотой- 11 /35,5%/
2. Эмч, ажилтны харилцаа, хандлага, ёс зүйтэй холбоотой- 11 /35,5%/
3. Цаг авах, цуцлах, цаг захиалгын утастай холбоотой- 1 /3,2%/
4. Өмнөх гомдлын хариу өгөөгүй асуудлаар- 1 /3,2%/

5. Бусад асуудлаар (тодорхойлолт авах, шинжилгээний хариу, ЭМД төлөлт, битүүмж гаргах, шалгалт болон багц цагийн тодорхойлолт гаргуулах гэх мэт)- 7 /23%/