

Сэтгэцийн эрүүл мэндийн үндэсний төвд “Иргэдээс ирүүлсэн өргөдөл, гомдол”-ын шийдвэрлэлтийн мэдээ, тайлан

2-р улирал

Нийт 58 өргөдөл, гомдол ирсэн.

Иргэдээс ирүүлсэн өргөдөл, гомдлын төрөл:

1. **Мэдэгдэл** (Үндсэн хууль, бусад хууль тогтоомжид заасан хүний эрх, эрх чөлөөг хэрэгжүүлэхтэй холбогдон иргэдээс гаргасан хүсэлт)- **0**
2. **Гомдол** (Төрийн байгууллага, албан тушаалтны шийдвэр, үйл ажиллагаагаар иргэдийн хуулиар хамгаалагдсан эрх, эрх чөлөө, ашиг сонирхол зөрчигдсэн гэж үзэж сэргээлгэхээр гаргасан хүсэлт)- **30**
3. **Санал** (төрийн ба нутгийн удирдлагын байгууллага, албан тушаалтны үйл ажиллагааг сайжруулах, шинэчлэх талаар гаргасан иргэний хүсэлт)- **0**
4. **Хүсэлт** (Гомдлоос бусад асуудлаар төрийн байгууллага, албан тушаалтанд хандаж гаргасан хүсэлтийг-санал, мэдэгдлийн шинжтэй байж болно)- **28**

Хүлээн авсан хэлбэр:

- Биеэр- 36
- Утсаар- 0
- Цахимаар- 0
- 11-11 төвөөс шилжүүлсэн- 22
- Албан бичгээр- 0

Иргэдээс ирүүлсэн өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн байдал:

- Албан бичгээр- 10
 - Цахимаар- 1
 - Утсаар- 17
 - 11-11 төв- 19
-
- Бусад байгууллагад шилжүүлсэн- 0
 - Хугацаа хэтрүүлсэн- 2
 - Хугацаа болоогүй- 11
 - Шийдвэрлэх боломжгүй- 0
 - Шийдвэрлэсэн- 47

Тайланд ирүүлсэн шийдвэрлэлтийн хувь- 100%

Иргэдээс ирүүлсэн өргөдөл, гомдлын агуулга:

1. Эмчилгээ, үйлчилгээний чанар, хүртээмжтэй холбоотой- 19 /33%/
2. Эмч, ажилтны харилцаа, хандлага, ёс зүйтэй холбоотой- 6 /10%/

3. Эмчилгээний төлбөр, дэмжлэг хүсэхтэй холбоотой- 7 /12%/
4. Бусад асуудлаар (тодорхойлолт авах, цахим бүртгэл, шинжилгээний хариу, ЭМД төлөлт, битүүмж гаргах, шалгалт болон багц цагийн тодорхойлолт гаргуулах гэх мэт)- 26 /45%/

ЭМТҮЧАБА